

ALLEGATO A

FIGURA PROFESSIONALE: OPERATORE ESPERTO DI ACCOGLIENZA TURISTICA ESPERIENZIALE

Durata complessiva: 50 ore

Modalità formativa: 35 ore online e in presenza + 15 ore pratiche sul territorio

Finalità:

Formare operatori capaci di gestire l'accoglienza turistica con approccio relazionale, empatico e narrativo, valorizzando l'identità locale e offrendo esperienze autentiche e inclusive.

Struttura del Corso

Modulo	Titolo e Contenuti	Durata (ore)
Modulo 1	Principi dell'Accoglienza Esperienziale • Accoglienza relazionale e turismo delle emozioni • Il ruolo dell'operatore come "ambasciatore del territorio"	10
Modulo 2	Comunicazione e Relazione con l'Ospite • Tecniche di comunicazione empatica • Gestione del cliente e personalizzazione dell'esperienza	10
Modulo 3	Turismo Accessibile e Inclusivo • Accoglienza di ospiti con disabilità e bisogni speciali • Strumenti e buone pratiche per un turismo per tutti	10
Modulo 4	Esperienzialità e Storytelling del Territorio • Racconto dei luoghi e delle tradizioni • Micro-esperienze di accoglienza e degustazione	10

Modulo	Titolo e Contenuti	Durata (ore)
Modulo 5	Laboratorio Pratico e Tirocinio • Simulazioni di accoglienza, visite guidate, front office esperienziale	10

Totale: 50 ore

Esame finale:

Prova scritta (test e casi pratici)

- Colloquio orale
- Presentazione di un **Micro-progetto di accoglienza esperienziale locale**